

上班 讓女性更美

每個女人都愛美，美的就想變更美，而一班美容師在背後功不可沒。凡是由阿芸做過 facial 和按摩的女性，都大讚她手勢好，還想多給她 tips。不過阿芸沒有因此多賺到佣金，公司也沒有 bonus 制度，但她仍然愛在悦己坊做美容師。阿芸最喜歡這裡上班時間夠彈性，每到下午 4 點準時讓她收工接送孩子，外面的美容院一定無法配合。

悦己坊是浸信會愛群社會服務處旗下的社企，多年來單靠技師的實力和口碑，也能維持收支平衡。員工少了跑數壓力，所以不會 hard sell、不賣 package、也不會分「你的客」還是「我的客」。「每天上班都很開心，我在這裡找到自己目標，

學到喜歡的事，同事關係也好。」從阿芸略帶鄉音的廣東話中，聽得出她並非本地人，原來她 8 年前由貴州的少數民族嫁到香港，早年在家鄉也做過美容。初來港時為照顧家人做了全職主婦，她用「坐監」來形容孩子上幼稚園前的 3 年時間。「雖然湊小朋友是開心，但每天困在家裡，除了執屋不知做甚麼好，好像跟社會脫節了，我不想人生只有這樣。」好不容易等到孩子上學了，阿芸立刻去報讀保健按摩課程，打算日後做個全職按摩師。畢業後剛好遇上悦己坊的招聘，就這樣成為了兼職美容師，在香港重新開展她的事業。

工作讓阿芸變得有自信，臉上帶著由心而發的光采，她希望讓更多全職媽媽知道上班的好處。「與其留在家裡執屋，不如增值自己，多看看這個世界。有些婦女會用照顧孩子做借口，說上班太累，其實就看你肯不肯踏出那一步。」



阿芸最初來港時不敢開口說話，現在已經可以自信地用半咸淡的廣東話跟客人溝通。



每次療程阿芸都會觀察客人需要，絕不交行貨。

Maggie 的制服上掛著做滿 5 年的員工獎章。



Maggie 很高興可以在 Green Ladies 繼續做老本行。

前線 做到老

以上受訪女性都經歷過做全職媽媽的難處，唯獨 Maggie 從來沒有一刻想過做主婦。打從未婚開始，她就為生計、為供樓營營役役，簡直是「賣身」給公司。以往她在百貨公司當手袋部主管，周末紅日不能放假，大時大節的飯局例牌缺席，白白錯過了陪伴孩子的黃金時間。但這種日子已經過去，因為 Maggie 平時工作的二手時裝店 Green Ladies 晚上 8 時就關門，周末走輪班制，周日乾脆不開，讓員工擁有自己的生活。但如今兩個孩子都接近 30 歲，有自己的世界，所以 Maggie 空出來的時間都用來陪爸媽。家人也很高興多見到 Maggie 幾面，假日看見她也不會再問「今天不用上班嗎」。

由銷售員到店長的十幾年，Maggie 始終熱愛前線工作，面對面為客人提供專業意見。同事都讚她工作細心，哪天下雨或轉冷，她會馬上從貨倉找出雨靴和大襪放在當眼處，閒時又會更換店舖陳設，為客人帶來新鮮感。Maggie 的認真工作態度備受外界肯定，為她帶來人生首兩個優秀員工獎項，分別由社企民間高峰會及香港社會企業總會頒發，家人都以她為榮。「原來很多事都可以重新開始，這裡給我很多機會，發現原來自己還可以幫助其他人。」

Green Ladies 是聖雅各福群會轄下的社企，現時在香港有 3 家分店，專門聘請中年婦女。Maggie 在面試店長一職時，其實對社企和環保的概念一無所知，憑著「你可以在這裡做到退休」這句話，5x 歲的 Maggie 就決定從此為 Green Ladies 賣力。早年百貨公司出現裁員減薪，她無奈地經歷了 10 年「炒散」歲月，見工見到怕，顧主不是嫌她在新崗位經驗不足，就是擔心她年紀太大應付不來。當下她已經打定輸數轉行，甚至考了一個保安牌備用。現在 Maggie 已經加入 Green Ladies 7 年了，反而沒再考慮退休問題。「我還想繼續做下去，比我年紀大的同事都在努力工作，我是不是先不該想退休？」mc



最近 Maggie 更隨公司到外地交流，將國外的社企經驗帶回本土。